



10
LET PROGRAMU
10
STANDARDŮ
100 000
DOTÁZANÝCH

JSME SPOKOJENI TEPRVE
TEHDY, KDYŽ VY JSTE NADŠENI.



10 STANDARDŮ PROGRAMU PÉČE O ZÁKAZNÍKA

1

Postaráme se o to, abyste se s námi mohli vždy pohodlně spojit a sjednáme s Vámi takový termín konzultace, který Vám bude vyhovovat.

2

V příjemném prostředí naší vzorkovny získáte dobrý přehled o výrobcích.

3

Vážíme si Vás jako zákazníka, chováme se vždy přátelsky a vstřícně a reagujeme na Vaše individuální potřeby.

4

Kompetentní poradenství zahrnující všechny naše výrobky i služby Vám usnadní rozhodnutí. Kromě toho nabízíme užitečné příslušenství.

5

Nabídka Vám bude předána včas a bude přesně odpovídat dohodnutým ujednáním.

6

Nabídku vytvoříme přehledně a projednáme ji s Vámi, abychom mohli zodpovědět Vaše případné dotazy.

7

Objednané výrobky dodáme ve sjednaném termínu a v bezvadném stavu a odborně je osadíme.

8

Veškeré práce budou prováděny šetrným způsobem, čistě a řádně spolehlivým a kompetentním montážním týmem.

9

V přiměřené době po montáži se s Vámi spojíme, abychom se ujistili, že jste nadšeni.

10

Na Vaše dotazy a žádosti reagujeme neprodleně a takovým způsobem, abychom Vám pomohli.